

ПРАВИЛА БРОНИРОВАНИЯ И ОПЛАТЫ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

1. Бронирование гостиничных услуг, предоставляемых ООО «Хуторок» (базой отдыха Хуторок), осуществляется следующими способами:

- * бронирование при приезде в загородный комплекс Хуторок непосредственно на стойке регистрации;
- * по телефону 8-911-380-1000
- * по электронным средствам связи, включая электронную почту hutorok60@bk.ru;
- * с использованием системы бронирования на сайте базы отдыха Хуторок, размещенном по адресу: hutorok60.ru.

2. Заявка на предоставление гостиничных услуг должна содержать:

ФИО гостей, их количество, наименование услуг, количество домов (номеров), дата предоставления услуг.

3. Администрация базы отдыха Хуторок в течение 24 часов с момента получения заявки направляет гостю счет на оплату посредством факсимильной, электронной связи либо в личный кабинет гостя на сайте Хуторка. После чего гость осуществляет предоплату в размере стоимости услуг не менее чем за одни сутки.

4. Гость производит оплату гостиничных услуг одним из следующих способов:

- * путем перечисления денежных средств на расчетный счет ООО «Хуторок»;
- * путем оплаты банковской картой (интернет-эквайринг) на сайте базы отдыха Хуторок;
- * наличным или безналичным расчетом на стойке регистрации базы отдыха Хуторок.

5. База отдыха Хуторок предоставляет гостю подтверждение о гарантированном бронировании в течение 24 часов с момента внесения гостем предоплаты гостиничных услуг.

Заявка (бронь) считается гарантированной только при 100 % предоплате первых суток проживания. В случае нарушения сроков оплаты исполнитель вправе отказать гостю в предоставлении услуг.

6. Размещение гостей осуществляется в соответствии с подтвержденным бронированием. Продление срока временного проживания возможно при наличии свободных мест.

7. В случае опоздания гостя более чем на сутки бронь аннулируется (при гарантированном бронировании).

8. Гость вправе в одностороннем порядке отказаться от бронирования. Отказ должен быть совершен в письменной форме (через личный кабинет на сайте базы отдыха Хуторок либо направлением отказа на электронную почту).

9. В случае отказа от подтвержденной заявки гостем **менее чем за 5 суток** с гостя взимается плата за простой коттеджа (номера), но не более чем за сутки.

10. В случае досрочного выезда гостя, ООО «Хуторок» на основании письменного требования гостя возвращает последнему излишне уплаченную сумму пропорционально фактическому времени проживания **за вычетом неустойки**, которая составляет сумму стоимости всех забронированных домов (номеров) **за одни сутки**.

11. Плата за проживание на территории базы отдыха Хуторок взимается в соответствии с единым расчетным часом — 12.00 час текущих суток (**время заезда — с 15.00 час, время выезда — с 12.00 час**)

В случае задержки выезда Гостя оплата за проживание взимается в следующем порядке:

- * не более 6 часов после расчетного часа — почасовая оплата;
- * от 6 до 12 часов после расчетного часа — оплата за половину суток;
- * от 12 до 24 часов после расчетного часа — оплата производится за полные сутки.